

## AVISO AL CLIENTE CON RESPECTO A UNA EMERGENCIA CLIMÁTICA EXTREMA

Estimado cliente:

La regla de la Comisión de Servicios Públicos en el Título 16, Capítulo 24 del Código de Administración de Texas § 24.173 (d) prohíbe a Forney Lake Water Supply Corporation imponer un cargo por pago atrasado o desconectar su servicio de agua minorista por falta de pago de facturas que vencen durante una emergencia climática extrema hasta después de que termine la emergencia.

Un evento climático extremo se define como un período que comienza cuando la temperatura más alta del día anterior en su área excedió los 28 grados Fahrenheit, y se pronostica que la temperatura permanecerá en o por debajo de ese nivel durante las próximas 24 horas de acuerdo con los informes del Servicio Meteorológico Nacional más cercanos para su área. Para los propósitos de estos requisitos, una emergencia climática extrema termina el segundo día hábil la temperatura excede los 28 grados Fahrenheit.

Forney Lake Water Supply Corporation debe ofrecer un cronograma de pagos a un cliente afectado que solicite un cronograma de pagos. Si usted es cliente de Forney Lake Water Supply Corporation y se ve afectado por una emergencia climática extrema, puede solicitar un cronograma de pagos de Forney Lake Water Supply Corporation por facturas impagas que vencen durante la emergencia climática extrema.

Para los clientes afectados que solicitan un cronograma de pagos, Forney Lake Water Supply Corporation tiene prohibido desconectar el servicio por falta de pago de facturas vencidas durante una emergencia climática extrema. Sin embargo, una vez que se ofrece un calendario de pagos al cliente afectado, las desconexiones pueden reanudarse si (1) el cliente afectado se niega a aceptar el calendario de pagos de manera oportuna, o (2) si el cliente afectado ha violado los términos del calendario de pagos.

Si tiene una factura de Forney Lake Water Supply Corporation debido durante una emergencia climática extrema, entonces usted es un cliente afectado y califica para solicitar un cronograma de pagos de Forney Lake Water Supply Corporation para su factura. Comuníquese con nuestra oficina al: (972) 771-1199.

Gracias

Forney Lake Water Supply Corporation